

Όροι Εγγύησης Stark Premium

Σε περίπτωση που το προϊόν που διαθέτετε απαιτεί service βάσει εγγύησης, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο τηλέφωνο ή στο email Stark Premium που θα έχετε στη διάθεσή σας.

Για την αποφυγή της άσκοπης αναστάτωσης, σας συστήνουμε να διαβάσετε προσεκτικά τα εγχειρίδια χρήστη.

Τα προϊόντα καλύπτονται με εγγύηση έναντι οποιουδήποτε κατασκευαστικού ελαττώματος για **3 χρόνια από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς**. Εάν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου το προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό λόγω ακαταλληλότητας υλικού ή ποιότητας εργασίας, το κεντρικό service **θα αντικαταστήσει το προϊόν άμεσα**, βάσει των ορίων και συνθηκών που ορίζονται πιο κάτω, χωρίς **καμία χρέωση** για εσάς:

1. Η εγγύηση ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν χρησιμοποιείται και συντηρείται σύμφωνα με τις οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρείας.
2. Η εγγύηση παρέχεται με την προσκόμιση του προϊόντος μαζί με το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς, όπου θα δηλώνεται η ημερομηνία αγοράς και ο τύπος του προϊόντος.

Η εγγύηση δεν θα ισχύσει σε περίπτωση :

Ζημίας που προκαλείται λόγω κακής χρήσης όπως, ενδεικτικά, η μη χρήση του προϊόντος για το σκοπό για τον οποίο προορίζεται ή η χρήση που δε συμφωνεί με το εγχειρίδιο οδηγιών, καθώς και η εγκατάσταση ή χρήση του προϊόντος χωρίς να τηρούνται τα ισχύοντα πρότυπα ασφαλείας στη χώρα που χρησιμοποιείται.

Ζημίας που προκαλείται λόγω ατυχημάτων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κεραυνού, ύδατος, πυρός, κατάχρησης ή αμέλειας.

Μετατροπής, παραμόρφωσης, μη δυνατότητας ανάγνωσης ή αφαίρεσης του μοντέλου ή του σειριακού αριθμού από το προϊόν.

Ζημίας που προκαλείται από επιδιορθώσεις ή ρυθμίσεις που έχουν πραγματοποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένα άτομα ή εταιρείες service.